

## Sådan installerer vi din ladeboks

**Vi værner om dig og din elbils sikkerhed. Vores mål er, at ladeboksen opfylder dine forventninger fra start. Derfor er det vigtigt, at du lige læser, hvad en installation kræver.**

Når du bestiller en installation af en E.ON-ladeboks, får du besøg af vores autoriserede elinstallatør. Installatøren sætter ladeboksen op og trækker de nødvendige kabler mellem ladeboks og din eksisterende eltavle – også kaldet gruppetavle. Samtidig vurderer installatøren, om der er plads i din nuværende eltavle, eller du skal have installeret en tavle mere.

Du finder øvrige vilkår og betingelser på <https://www.eon.dk/privat/strom-til-din-elbil/oplad-hjemme-og-pa-farten/all-inclusive-home.html#vilkar>

### Indhold i en standardinstallation:

1. Vi leverer og installerer en certificeret ladeboks, der sikrer, at din elbil lader så sikkert som muligt. Samtidig opfylder installationen de krav, som bilfabrikanterne stiller, hvis deres garanti skal gælde.
2. Teknikken, som vi leverer, har følgende specifikationer: Installation af automatsikring 1 faset + N eller 3 faset + N 20A og fejlstrømsafbryder HPFI – enten som kombi eller separate enheder i eksisterende eltavle. Fejlstrømsafbryder er type A.
3. Vi trækker et installationskabel på min. 5g4 mm<sup>2</sup> op til 10 meter fra eksisterende gruppetavle langs eksisterende gulv eller væg – medmindre vi aftaler et andet sted. Der foretages maksimalt to gennemføringer i vægge. Vi monterer kablet i ladeboksen. Er der mere end 10 meter fra din gruppetavle til ladeboksen, fakturerer vi dig pr. ekstra meter.
4. Elinstallatøren tester, at ladeboksen fungerer og sikrer, at alle forbindelser er tilsluttede korrekt og efter sikkerhedsreglerne.
5. Vi borer max to gange i almindelige vægge.

Vi sætter kun ladeboksen op dér, hvor vi på forhånd har aftalt. Det er dit ansvar som kunde, at du eller ejeren af ejendommen stiller et egnet areal til rådighed for vores ladeboks, og at ejeren af ejendommen accepterer, at vi borer hul i muren eller andet materiel for at trække kabler til ladeboksen.

Når ladeboksen skal op, skal du sikre, at der er nogen på adressen. Der skal være ryddet og gjort plads til, at teknikeren kan komme til. Hvis tredjemand (fx ejeren af ejendommen) skal give tilladelse, er det dit ansvar at få tilladelsen, inden arbejdet starter.

### Betingelser for en standardinstallation:

1. Vi monterer ladeboksen på væggen, der hvor det er oplagt i forhold til parkering og opladning. Typisk på garagevæg, carport eller husmur.
2. Gruppetavlen skal være placeret i stueplan. Højdeforskelle mellem elinstallation og terræn må maksimalt være 1,0 meter.
3. Sikringen foran gruppetavlen må ikke være over 63A. Det tjekker elektrikerens.

4. Din installation skal have en virksom jordelektrode, som har en overgangsmodstand til jord på maks. 50 ohm. Det betyder, at den slår fra, hvis modstanden er højere. I det tilfælde stopper bilen med at lade. Det tjekker elektrikerens også.
5. Du skal have 3 x 16A til rådighed, for at vi kan udføre vores standardinstallation på 11kW. Det har de fleste husstande normalt til rådighed. Det er også noget, elektrikerens tjekker.
6. Du skal have mobildækning (2G) dér, hvor ladeboksen skal sidde. Der sidder et simkort i vores udstyr, som skal kunne komme på telefonnettet. Manglende forbindelse ses oftest i landområder eller kældre.
7. Din eksisterende installation skal overholde gældende lovgivning.

Vi opkræver ekstrabetaling, hvis en eller flere af forudsætningerne på listen ikke er opfyldt. Vi sender dig selvfølgelig et tilbud på ekstraarbejdet, inden vi går i gang. Hvis det slet ikke går at opfylde kravene på din adresse, kan vi helt afvise at sætte ladeboksen op.

#### **Hvis en standardinstallation ikke er mulig**

Prisen for en standardinstallation gælder kun, hvis din elinstallation lever op til vores krav. Det kan fx være en standermonteret løsning, hvor ladestanderen er fritstående, eller hvis vi skal grave. Ellers går du et tillæg i pris. Dette tillæg aftaler du direkte med installatøren, når han er hos dig og du skal være klar til at sige ja eller nej på stående fod. Accepterer du ikke ekstraomkostningerne, vil du få en regning for teknikerbesøget. Møder du ikke op den dag, I har aftalt, får du også en regning.

#### **Hvis du har særlige ønsker**

Det kan også være, at du vil have en udvidet tilslutning med større kapacitet eller andre elementer. Kort sagt: Vi kan tilpasse det meste mod betaling af ekstraomkostninger. Hvis du ønsker det, anslår vi prisen, inden vi begynder arbejdet. Vær opmærksom på, at hvis du ønsker en ladeboks til opladning af en bil med type1-stik, skal du have installeret en fejlstrømsafbryder type B – det koster ekstra.

#### **Hvis du opsiger dit abonnement**

E.ON ejer ladeboksen, og du betaler 2.500 kr. for at få taget den ned, hvis du opsiger dit abonnement, fordi en autoriseret elektriker skal afmontere ladeboksen. Du må ikke selv tage den ned. Du er forpligtet til at give os adgang, når vi henter ladeboksen. Vi efterlader selvfølgelig kabler og stikledninger i jord eller væg i afsluttet og sikker tilstand.