

## Standardinstallation af ladeboks

Når du bestiller en installation af en E.ON ladeboks får du besøg af en autoriseret elinstallatør. Einstallatøren opsætter ladeboksen, og trækker de nødvendige kabler mellem ladeboks og din eksisterende gruppetavle. Samtidig vurderer installatøren, om der er plads i din nuværende gruppetavle, eller om der skal installeres en supplerende tavle.

### Indhold i en standardinstallation:

1. Levering og installation af certificeret ladeboks, der sikrer at opladning af din elbil sker med størst mulig sikkerhed. Samtidig opfylder installationen de krav, som bilfabrikanterne stiller i henhold til deres garanti.
2. Installation af automatsikring 1 faset + N eller 3 faset + N 16A og fejlstrømsafbryder HPFI, enten som kombi eller separate enheder, i eksisterende el-tavle. Fejlstrømsafbryder er type A.
3. Fra eksisterende gruppetavle trækker vi installationskabel på 5 x 2,5 mm<sup>2</sup> op til 10 meter langs eksisterende gulv eller væg, medmindre andet aftales. Kablet monteres i ladeboks. Ved eventuelt ekstra føringsvej faktureres du pr. meter.
4. Einstallatøren tester, at ladeboks og eventuel elmåler fungerer og sikrer, at alle forbindelser er tilsluttet korrekt og i henhold til gældende sikkerhedsregler.

Vi opstiller kun ladeboksen, hvor ejeren af ejendommen er indforstået hermed. Det er dit ansvar som kunde, at ejeren af ejendommen stiller egnet areal eller rum til rådighed for vores ladeboks, og at ejeren af ejendommen accepterer, at mur eller andet bygningselement perforeres for at kable tilslutningen af ladeboks.

Når ladeboks skal etableres skal du sikre, at der er nogen hjemme, og at vi eller vores montør har fornøden, uhindret og sikker adgang til at udføre det aftalte arbejde. Hvis tredjemand skal give tilladelse er det dit ansvar at indhente tilladelse fra rette part inden arbejdet påbegyndes.

### Betingelser for en standardinstallation:

1. Ladeboksen placeres, hvor det er parkerings- og opladningsmæssigt hensigtsmæssigt og muligt, typisk garagevæg / carport / husmur (ved vægmontering)
2. Gruppetavlen skal være placeret i stueplan. Højdeforskelle mellem elinstallation og terræn må maksimalt være 1,0 meter.
3. Sikringen foran gruppetavlen må ikke overstige 63 ampere.
4. Du har virksom jord-elektrode i din installation,
5. Du har fornøden ampere-effekt til rådighed i din installation, især relevant ved installation af ladeboks med effekt større end 11 kW.
6. Din eksisterende installation overholder gældende lovgivning.

Vi forbeholder os ret til ekstra betaling, såfremt en eller flere af de ovenfor oplyste forhold ikke er opfyldt.

**Hvis en standardinstallation ikke er mulig:**

Hvis installationen ikke kan gennemføres som en standardinstallation, eller hvis du/I ønsker en anden placering af ladeboksen end den som E.ON har anbefalet (f.eks. ved standermonteret løsning, hvor ladestanderen er fritstående og/eller der skal graves), vil vi imødekomme det, såfremt det er muligt og mod betaling af de ekstra udgifter, der er forbundet med en anden placering.

**Hvis ladeboksen skal flyttes eller du ønsker at opsige dit E.ON abonnement**

Hvis du ønsker at ladeboksen placeres anderledes end vores forslag, eller du ønsker udvidet tilslutning med andre elementer, eller kan den standardinstallation til fast pris, som vi tilbyder, ikke benyttes, vil vi imødekomme dit ønske i det omfang, det er muligt, og mod betaling af eventuelle ekstra-omkostninger ud fra timepris og materialeforbrug. Hvis du ønsker det, anslår vi prisen inden arbejdet påbegyndes.

Dette gælder også, hvis installationen skal tages ned som følge af, at kundeforholdet ophører. Når dit E.ON abonnement ophører, skal en autoriseret elektriker nedtage, og du skal tilbagesende, ladeboksen til os i forsvarlig stand og emballage. Modtager vi ikke ladeboksen, er vi berettiget til at tage den ned for din regning. Du er forpligtet til at give os adgang. Vi vil efterlade kabler og stikledninger i jord eller væg i afsluttet tilstand (sikker) tilstand.