

Spørgsmål og svar

Her får du svar på de oftest stillede spørgsmål omkring installation, ladeboks og opladning generelt.

Hvad indeholder en standardinstallation?

- Installation dimensioneret til 11kW ved 16A (3-faset)
- Vægmontering af ladeboksen
- Vi trækker et installationskabel på min. 5g6 mm² op til 15 meter fra eksisterende gruppetavle langs eksisterende gulv eller væg
- Evt. etablering af jordspyd efter behov
- Vi borer to gange i almindelige vægge
- Elinstallatøren tester, at ladeboksen fungerer og sikrer, at alle forbindelser er tilsluttede korrekt og efter sikkerhedsreglerne
- Idriftsættelse af ladeboksen
- Standardinstallation gælder for brofaste øer

Hvornår installeres min ladeboks?

Vi kontakter dig for at finde et passende tidspunkt for udførelse af installationen til din ladeboks. Ladeboksen leveres med installationen.

Må jeg selv udføre installationen af ladeboksen?

Installationen skal kobles direkte på din eksisterende gruppetavle og skal derfor udføres af en autoriseret elektriker. Installationen overholder certificeringerne IEC61851-1/22 og IEC62196-1/2.

Foretager I en besigtigelse hos mig, inden installationen udføres?

Som regel behøver vi ikke at foretage en besigtigelse, inden vores elektrikere udfører installationen. Vi afklarer de fleste forhold på forhånd. Hvis du alligevel gerne vil have, at vores elektrikere besigtiger inden udførelse, kan vi gøre dette mod ekstraomkostninger, og dette aftales med vores kundecenter.

Hvor stor en hovedsikring er der behov for til ladeboksen?

For at kunne minimere risikoen for at hovedsikringen bliver overbelastet anbefaler vi, at hovedsikringen skal være minimum 25A. Vi monterer en sikring på 20A og sætter ladeboksen til 16A (11kW). Hvis der er behov for opgradering af din eksisterende installation, kan vi gøre dette mod ekstraomkostninger.

Kan jeg bestille en ladeboks med fastmonteret ladekabel?

Ja, du kan få leveret en ladeboks med eller uden fastmonteret ladekabel.

Jeg har ikke en væg der, hvor ladeboksen skal installeres. Kan jeg få ladeboksen monteret på en pæl?

Hvis du har en pæl, der er forberedt til montering af en ladeboks, kan vi installere den der. Vi kan også levere en pæl med installationen mod ekstraomkostninger.

Indgår der gravearbejde i installationen?

Nej, der indgår ikke gravearbejde. Vi kan udføre gravearbejde mod ekstraomkostninger.

Skal jeg være hjemme, når I udfører installationsarbejdet?

Ja, der skal være nogen på adressen, når ladeboksen skal monteres. Der skal være ryddet og gjort plads til, at teknikeren kan komme til. Hvis tredjemand (fx ejeren af ejendommen) skal give tilladelse, er det dit ansvar at få tilladelsen, inden arbejdet starter.

Hvad koster det, hvis jeg har behov for noget, som ikke indgår i standardinstallationen?

Alle eventuelle ekstraarbejder eller tillæg vil aftales med installatøren på installationsdagen. De særskilte tillæg aftaler du direkte med installatøren, når han er hos dig, og du skal være klar til at sige ja eller nej på stående fod.

Hvad koster det at oplade elbilen hjemme?

Omkostningen til at oplade din elbil afhænger af batteriets størrelse og elprisen, som du har igennem dit energiselskab. Med E.ONs produkter giver vi også mulighed for, at du kan få op til 50% billigere strøm, da vi kan søge om afgiftsrefusion hos Skat og udbetale den månedligt til dig.

Se også:

- Vores generelle vilkår og betingelser her →
- Vores vilkår for en standardinstallation her →