

# Almindelige betingelser – eMobility - Privatkunder

Version 10. december 2021

Gældende for aftaler indgået efter 10. december 2021

*Indholdsfortegnelse:*

## **Kapitel 1 – Generelle betingelser – Drive**

1. Aftalen
2. Ladekort
3. Fortrydelsesret
4. Opsigelse
5. Overdragelse af aftalen
6. Personoplysninger
7. Priser og betalingsforhold
8. Ændring af vilkår, priser og gebyrer
9. Netværk af ladestander, tjenester og tilgængelighed
10. Misligholdelse
11. Erstatningsansvar og ansvarsbegrænsninger
12. Tvister og klager
13. Ikrafttrædelse

## **Kapitel 2 – Specielle betingelser – Home**

14. Aftalen – Home
15. Fortrydelsesret – Home
16. Opsigelser af driftsaftalen
17. Ejendomsret og adgang til ladestanderen
18. Adresseændring og overdragelse af aftalen
19. Tilslutning af andet udstyr end elbil til ladestander
20. Fejl og mangler ved din ladestander

## Kapitel 1 – Generelle betingelser – Drive

### 1. Aftalen

- 1.1. Disse generelle betingelser fastsætter vilkårene for dit E.ON-abonnement. Aftalegrundlaget for dit Drive-abonnement består af de generelle betingelser, din ordrebekræftelse fra E.ON samt de til enhver tid gældende og på vores hjemmeside offentliggjorte prislisters og gebyrlisters.
  - 1.1.1. Har du et Home-abonnement er du tillige underlagt betingelserne i kapitel 2.
- 1.2. Dit E.ON-abonnement omfatter en ret for dig som privatkunde til at lade din elbil på vores offentligt tilgængelige ladestander ved hjælp af ladekort.
  - 1.2.1. Et abonnement indgået på nærværende betingelser må ikke benyttes i erhvervsøjemed, herunder til kommerciel passagertransport. Ønsker du at indgå en erhvervsaftale med os, henviser vi dig til at kontakte kundeservice, som vil vejlede dig om korrekt valg af aftale.
- 1.3. Nærværende betingelser gælder kun for aftaler indgået efter 24. februar 2021, og kun for aftaler som henviser til nærværende betingelser.
- 1.4. For at tilgå betingelser for aftaler indgået før 24. februar 2021, skal du klikke [her](#).
- 1.5. Definitioner:
  - 1.5.1. Ved "E.ON", "vi", "os" og "vores" forstås E.ON Danmark A/S, CVR-nr. 25215680, Dirch Passers Alle 76, 2000 Frederiksberg eller den til enhver tid registrerede adresse i det statslige virksomhedsregister (CVR).
  - 1.5.2. Ved "du", "dig", "din" og "dine" forstås dig som privatkunde samt andre personer, som du hæfter for over for os eller bærer et juridisk ansvar for.
  - 1.5.3. Ved "ladestander" forstås det apparat (boks) som overfører elektricitet fra elnettet til elbilen, samt tilbehør i form af kabler, eltavler, måler mm., som er nødvendigt for at tilslutte ladestanderen til elnettet.
  - 1.5.4. Benyttelse af udtryk som "betales", "faktureres", "afregnes" og lign., der vedrører ydelser mod betaling, udgør henvisninger til gældende prisliste og/eller gebyrliste.

### 2. Ladekort

- 2.1. Din aftale kan indeholde et eller flere ladekort, som giver dig adgang til at foretage opladning på vores ladestander i det offentlige rum.
- 2.2. Du er forpligtet til at opbevare kortet forsvarligt, og du må ikke skade, kopiere eller foretage indgreb i ladekortet. Ladekortet skal destrueres eller returneres, hvis vi kræver dette, herunder hvis aftaleforholdet ophører.
- 2.3. Mister du ladekortet, skal du straks ringe til vores kundecenter og få spærret ladekortet for at undgå misbrug. I tilfælde af tyveri mv. kan vi kræve, at du anmelder tyveriet til politiet.
- 2.4. Er kortet defekt eller beskadiget, skal du returnere kortet til E.ON. Vi ombytter kortet mod betaling. Skyldes defekten eller beskadigelsen vores forhold, ombytter vi uden betaling.
- 2.5. Hvis der bruges kode til ladekortet eller app'en, sender E.ON koden til den registrerede adresse. Vi oplyser aldrig koder telefonisk.
- 2.6. Vores hæftelse for tab, som følge af at ladekortet har været brugt ubeføjet (misbrugt) af andre, er reguleret af betalingstjenesteloven, herunder reglerne om mikrobetalingsinstrumenter. E.ON er således ikke forpligtet til: (a) at sikre, at du kan dokumentere, at og hvornår du har foretaget spærring, eller (b) hindre brugen af ladekortet efter underretning om spærring, jf. lovens § 60. Vi hæfter ikke for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. lovens § 61, eller andres uberettigede anvendelse af ladekortet i det omfang, vi ikke kan bevise, at betalingstransaktionen var

autoriseret, jf. lovens § 62. E.ON hæfter dog for uberettiget anvendelse, hvis vi vidste eller burde vide, at ladekortet var anvendt uberettiget, jf. lovens § 62.

- 2.7. E.ONs ladekort giver kunden adgang til servicen Vejhhjælp. Vejhhjælp kan anvendes, såfremt en E.ON hurtiglader er ude af drift, og det ikke har været varslet i vores E.ON app, der viser status for ladestander og hurtiglader. Vejhhjælp dækker alle hurtiglader i Danmark. Med Vejhhjælp bliver kunden, kundens passagerer samt kundens elbil transporteret videre, til nærmeste ladestander eller hurtiglader i Danmark uden beregning, såfremt kunden har et aktivt E.ON ladekort.
- 2.8. Du skal være opmærksom på, at dit ladekort kan aktivere tredjeparts ladestander, da E.ON er en del af en konsortium, der giver adgang til andre offentlige ladestander end vores egne. Det er kundens ansvar at undersøge priserne for anvendelse af tredjeparts ladestander, da E.ON ikke kan holdes til ansvar for andre operatørs prissætning.
- 2.9. Dit ladekort må gerne stilles til rådighed for eller anvendes af andre end dig eller din husstand, medmindre andet er skriftligt aftalt med os. Du hæfter i alle tilfælde, hvor brugen af dit ladekort anses for overladt til andre. Såfremt du overlader dit ladekort til tredjepart hæfter du således, hvis vedkommende tredjepart misligholder nærværende betingelser.
  - 2.9.1. Såfremt du har et abonnement med ubegrænset opladning på E.ON's ladenetværk, må du ikke benytte dit abonnement til andre elbiler end den elbil, som er tilknyttet driftsaftalen.
- 2.10. Vi forbeholder os retten til at afskaffe brugen af ladekort og tage andre adgangsgivende teknologier i brug.

### **3. Fortrydelsesret**

- 3.1. Er du privatkunde (forbruger) og har indgået en abonnementsaftale ved fjernsalg via vores hjemmeside eller på anden måde, som medfører en lovreguleret fortrydelsesret, kan du fortryde din bestilling i 14 dage efter modtagelse af ordrebekræftelse fra E.ON. Hvis du ved bestillingen har accepteret, at vi påbegynder levering inden fortrydelsesfristens udløb, ophører din fortrydelsesret dog allerede, når vi begynder vores levering.
- 3.2. Hvis din aftale med E.ON er indgået under handel ved fysisk fremmøde, kan du ikke fortryde.
- 3.3. Hvis du vil fortryde, skal du give os besked om, at du har fortrudt aftalens indgåelse. Du kan give os denne besked mundtligt eller skriftligt.

### **4. Opsigelse**

- 4.1. Abonnementsaftalen er bindende fra det tidspunkt, hvor du har udfyldt abonnementsformularen på vores hjemmeside og modtaget en ordrebekræftelse fra os.
- 4.2. Abonnementtsaftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.

### **5. Overdragelse af aftalen**

- 5.1. Hvis du vil overdrage dine rettigheder og forpligtigelser efter aftalen, hæfter du fortsat for betalingen, så længe vi ikke har godkendt overdragelsen.
- 5.2. Du kan kun overdrage aftalen med frigørende virkning til en privatperson eller virksomhed, som vi har godkendt.

- 5.3. Hvis du ønsker at overdrage din aftale til en anden privatperson eller virksomhed, skal du kontakte vores kundeservice, som vil oplyse dig om, hvordan overdragelse kan ske. Du kan ikke overdrage din aftale, så længe du har ubetalte fakturaer, der har overskredet forfaldsdatoen.
- 5.4. Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser efter vores aftale med dig. Hvis dette sker, kan den part, som vi overdrager aftalen til, kun ændre betingelserne for aftalen mv. på samme vilkår som vi kan, se afsnit 8.

## 6. Personoplysninger

- 6.1. Vi behandler følgende oplysninger om dig:
  - 6.1.1. Kontaktoplysninger (navn, folkeregisteradresse og e-mailadresse mv.)
  - 6.1.2. Registreringsnummer og typebetegnelse på den bil, der skal lades op
  - 6.1.3. Forbrugs- (ladeform, tidspunkt for ladning, strømmængde, strømtræk mv.), kunde- og regningsdata
- 6.2. Du skal kunne dokumentere oplysningernes rigtighed, hvis vi anmoder om det, f.eks. i form af bopælsattest og/eller billedlegitimation.
- 6.3. Du kan læse nærmere om vores behandling af personoplysninger i vores persondatapolitik på vores hjemmeside som du finder ved at klikke [\\*her\\*](#)

## 7. Priser og betalingsforhold

- 7.1. Vores til enhver tid gældende listepreiser, satser og gebyrer fremgår af vores hjemmeside, medmindre andet er særskilt aftalt.
- 7.2. Forbrugsbetaling for brug af ladekortet og andre betalinger faktureres sædvanligvis bagud. Mindre beløb i vores favør kan overføres til næste faktureringsperiode. Vi sender regninger og andre meddelelser vedrørende aftalen til den registrerede adresse, medmindre du oplyser os om anden adresse. Betalingsfrist fremgår af regningen.
- 7.3. Som udgangspunkt er betalingsfristen 14 dage efter faktureringsdagen.
- 7.4. Du skal betale udsendt girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt.
- 7.5. Hvis du betaler for sent, tillægges rente og gebyr i overensstemmelse med renteloven, herunder eventuelle rykkergebyrer.
- 7.6. Vi kan ved aftaleindgåelsen eller senere foretage en kreditvurdering af dig, herunder indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.
- 7.7. Hvis E.ON som en del af dit abonnement får godtgjort elafgiften hos Skattestyrelsen af elforbruget på ladeboksen, giver E.ON en tilbagebetaling svarende til elafgiften inkl. moms. Du er kun berettiget af få tilbagebetalingen, så længe en godtgørelsesordning fra Skattestyrelsen består. Ophører den nuværende godtgørelsesordning med at eksistere, mister du således muligheden for at få tilbagebetalingen. Se ændringer for satser for sådan en godtgørelse og den hertil knyttede tilbagebetaling i afsnit 8.5.

## 8. Ændring af vilkår, priser og gebyrer

- 8.1. Vi kan ændre disse betingelser samt supplerende tjenestespecifikke betingelser, hvis ændringer i vores forretning eller udgifter, ændringer i markedet eller ændringer i lovgivningen nødvendiggør dette.
- 8.2. Prisen på dit abonnement og kWh-priser kan ændres, hvis vores udgifter til drift og vedligehold ændres, herunder ved ændringer i offentlige tilskud, markedet, elpriser, afgifter eller leverandøromkostninger, samt ved ændringer i administration af kontrakter og ved udbygning af ladenetværk. Se i øvrigt afsnit 7.7 vedrørende godtgørelse af afgifter.
- 8.3. Ved forestående ændringer retter vi direkte henvendelse til dig med et varsel på mindst 1 måned før ændringen træder i kraft, dog bortset fra ændring efter pkt. 8.5 og 8.6

- 8.3.1. Henvendelse kan ske ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til betalerens adresse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra din bank eller PBS.
- 8.3.2. Ændringer, herunder væsentlige ændringer, kan desuden varsles pr. e-mail til dig, hvis du har brugt e-mail til at kommunikere til os.
- 8.4. Hvis ændringen ikke er til ugunst for dig som kunde, kan vi foretage ændringen udenfor tilfældene i afsnit 8.1 og 8.2, og desuden offentliggøre ændringen på vores hjemmeside uden varsel eller direkte meddelelse til dig.
- 8.5. Ændring af gebyrer og satser for godtgørelse, samt den hertil knyttede tilbagebetaling kan ske ved opdatering af vores gebyrliste, dvs. uden varsel til dig.
- 8.6. Vi forbeholder os retten til årligt at regulere vores priser i henhold til stigninger i nettoprisindekset uden forudgående varsel til dig. Prisjusteringen beregnes på baggrund af udviklingen i nettoprisindekset for de seneste offentliggjorte 12 måneder forud for prisjusteringen.

## **9. Netværk af ladestandere, tjenester og tilgængelighed**

- 9.1. Vores netværk af ladestandere har visse geografiske begrænsninger, hvorfor adgangen til ladestandere i det offentlige rum kan opfattes som utilfredsstillende. Der kan forekomme situationer, hvor tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige, eller hvor kvaliteten påvirkes, f.eks. i forbindelse med opgradering eller vedligehold af netværket eller IT. Vi er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af vores ladestandere og tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav.
- 9.2. Opdaterede dækningskort findes på vores hjemmeside.
- 9.3. Fungerer en ladestander ikke, kan du melde fejlen til os. Vi kan modtage fejlmeldinger hele døgnet, og fejlsøgning påbegyndes som udgangspunkt ved første henvendelse. Vi retter fejlen hurtigst muligt og i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00).

## **10. Misligholdelse**

- 10.1. Du er i alle henseender ansvarlig for at opfylde dine pligter efter aftalen. I tilfælde af, at du misligholder dine forpligtelser efter aftalen, er vi berettiget til at afbryde eller begrænse din adgang til tjenesten. Vi forbeholder os retten til at opsige dit abonnement med omgående virkning, såfremt du væsentligt misligholder aftalen. Vi kan desuden gøre brug af dansk rets øvrige almindelige misligholdelsesbeføjelser.
- 10.2. Du hæfter for betalingen af din aftale, også i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betaler-/opkrævningsadresse, eller en særskilt installationsadresse.
- 10.3. Der er tale om væsentlig misligholdelse, hvis du, eller nogen, hvis adfærd du hæfter for eller bærer risikoen for:
  - 10.3.1. Afgiver urigtige oplysninger ved aftalens indgåelse,
  - 10.3.2. Benytter dit abonnement i erhvervsøjemed, herunder til kommerciel passagertransport,
  - 10.3.3. Undlader at give os meddelelse om ændringer, herunder adresseændringer og/eller e-mailadresse,
  - 10.3.4. Bruger udstyr, der ikke er godkendt eller beregnet til tilslutning til vores ladestandere,
  - 10.3.5. Undlader at betale rettidigt,
  - 10.3.6. Undlader at opfylde vores krav om sikkerhedsstillelse,
  - 10.3.7. På anden måde handler væsentligt i uoverensstemmelse med aftalen.

- 10.4. Hvis du retter det forhold, der gav anledning til misligholdelsen, og betaler eventuel forfalden gæld, kan vi efter anmodning fra dig genåbne adgangen til tjenesterne. Hvis du trods anmodning ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan vi anse aftalen for væsentligt misligholdt.
- 10.5. Hvis du har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan du ikke få et nyt abonnement hos os, før gælden er betalt.

## 11. Erstatningsansvar og ansvarsbegrænsninger

- 11.1. Vi er ikke erstatningsansvarlige for følgeskader og direkte og indirekte tab hos dig, herunder tab af omsætning, avance, data, produktion, eller aftaler med tredjemand, som følge af, at vores tjenester ikke kan bruges som forudsat, hvis dette skyldes foranstaltninger der af os skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdsmæssige, lovmæssige eller driftsmæssige årsager, eller eksempelvis i perioder med havari eller andre uforudsete forhold, som vi ikke har kontrol over.
- 11.2. Vi er ikke erstatningsansvarlige for brugerfejl, fejlopladning, virus eller lignende.
- 11.3. Vi er ikke erstatningsansvarlige, såfremt den ellers ansvarspådragende adfærd skyldes forhold uden for vores kontrol, herunder, men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, epidemier, pandemier, oversvømmelser, ildebrand, krig, transporthindringer og arbejdsretlige konflikter, herunder også strejke og lockout blandt vores egne medarbejdere og eventuelle leverandører, hvad enten vi er part i konflikten eller ej, samt andre force majeure-lignende situationer i øvrigt. I samme situationer har vi ligeledes ret til at udskyde aftalt arbejde. Dette gælder også for vores leverandører. Parterne kan ikke rette krav mod hinanden som følge af en sådan retmæssig udskydelse eller manglende udførelse af det aftalte arbejde. Hvis flere force majeure-begivenheder finder sted inden for en periode på 6 måneder, eller hvis en enkelt force majeure-begivenhed varer mere end 30 dage, har såvel du som vi ret til at opsigte aftalen.
- 11.4. I alle andre tilfælde er vi ansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab forårsaget af ansvarspådragende adfærd hos os eller nogen, som vi har ansvaret for.
- 11.5. Kunden er ansvarlig for at overholde eventuelle parkeringsregler og afholde eventuelle parkeringsudgifter i forbindelse med opladning på det offentlige netværk. E.ON ejer som udgangspunkt ikke de parkeringspladser, som ladestanderene er placeret i nærheden af, hvorfor vi ikke er ansvarlige for evt. parkeringsafgifter, som kunden måtte blive pålagt for manglende iagttagelse af reglerne for parkering på det pågældende område.

## 12. Tvister og klager

- 12.1. Er du utilfreds eller uenig med forhold, der udspringer af aftalen, kan du altid klage til os. Vi træffer som udgangspunkt vores beslutning i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet, eller dog senest 2 måneder efter vi har fået alle oplysninger i hænde.
- 12.2. Kan der ikke opnås enighed, kan opståede tvister indbringes for de almindelige danske domstole eller kompetente nævn efter de til enhver tid gældende regler.

## 13. Ikrafttrædelse

- 13.1. Ikrafttrædelse
- 13.2. Disse vilkår anvendes fra og med 10. december 2021, og udelukkende på aftaler indgået efter denne dato, medmindre andet er skriftligt aftalt
- 13.3. Punkt 14.4.2. er en udvidelse af de normale vilkår for Home kunder og bortfalder uden videre pr. 30. juni 2022 medmindre E.ON forlænger ordningen.

## Kapitel 2 – Specielle betingelser – Home

### 14. Aftalen - Home

- 14.1. De følgende specielle betingelser fastsætter vilkårene for driftsaftalen mellem E.ON og dig som kunde, for så vidt angår dit Home-abonnement. Har du et Home-abonnement, vil du tillige altid være underlagt de generelle betingelser, eftersom du har et ladekort til det offentlige netværk. Brug af dette ladekort samt de generelle kundebetingelser hos E.ON er reguleret i kapitel 1. Reglerne i nærværende kapitel 2 er således et supplement til reglerne i kapitel 1 og er kun gældende, for så vidt angår den del af dit abonnement, driftsaftalen, der er knyttet til en ladestander købt af dig. Er et forhold således ikke særreguleret i kapitel 2, finder reglerne i kapitel 1 anvendelse, eksempelvis for så vidt angår priser, misligholdelse, tvister mv.
- 14.1.1. Køb af ladestander anses for et selvstændigt aftaleforhold, adskilt fra driftsaftalen, og er delvist reguleret i nærværende specielle betingelser. Køb af ladestander er desuden reguleret af købeloven.
- 14.2. Aftalegrundlaget for dit Home-abonnement består af de almindelige og specielle betingelser, din ordrebekræftelse fra E.ON samt de til enhver tid gældende og på vores hjemmeside offentliggjorte prislistor og gebyrlistor.
- 14.3. En driftsaftale som beskrevet i og reguleret af nærværende betingelser forudsætter, at du har købt en ladestander af E.ON, og at denne ladestander er korrekt installeret.
- 14.4. Ved driftsaftale forstås en aftale, som omfatter en drift af din E.ON-ladestander på den adresse, som driftsaftalen knytter sig til.
- 14.4.1. I driftsaftalen indgår ikke løbende udskiftning af reservedele som følge af manglende funktionalitet i ladestanderen uden for reklamationsperioden
- 14.4.2. Som undtagelse til 14.4.1. udvider E.ON sit ansvar til driften af ladestanderne omfattet af aftalen. E.ON påtager sig således driftsansvar for ladestanderen, svarende til at anlægget er ejet af E.ON selv. Dette indebærer at E.ON i anlæggets normale levetid, varetager drift og vedligeholdelse af anlægget i overensstemmelse med de vilkår der gælder for de anlæg, som E.ON ejer og stiller til rådighed for vores kunder. Den udvidede driftsdækning er en forsøgsordning og gælder med tilbagevirkende kraft fra tidspunktet hovedaftalens indgåelse og foreløbigt frem til 30.06.2022.

### 15. Fortrydelsesret – Home

- 15.1. Hvis du er privatkunde og har indgået aftale om køb af ladestander ved fjernsalg via vores hjemmeside eller på anden måde, som medfører en lovreguleret fortrydelsesret, kan du fortryde din bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ladestanderen.
- 15.2. Kunden betaler for afinstallation af ladestanderen i tilfælde af kundens udøvelse af fortrydelsesretten.
- 15.3. Hvis du er privatkunde og har indgået en driftsaftale ved fjernsalg via vores hjemmeside eller på anden måde, som medfører en lovreguleret fortrydelsesret, kan du fortryde din bestilling i 14 dage efter modtagelse af ordrebekræftelse fra E.ON. Hvis du ved bestillingen har accepteret, at vi påbegynder levering inden fortrydelsesfristens udløb, ophører din fortrydelsesret dog allerede, når vi begynder vores levering.
- 15.4. Hvis din aftale med E.ON er indgået under handel ved fysisk fremmøde, kan du ikke fortryde.



- 15.5. Hvis du vil fortryde, skal du give os besked om, at du har fortrudt aftalens indgåelse. Du kan give os denne besked mundtligt eller skriftligt.

## **16. Opsigelse af driftsaftalen**

- 16.1. Opsigelse af driftsaftalen er reguleret af afsnit 4 i kapitel 1.
- 16.2. For så vidt angår købet af ladestander er der tale om almindeligt løsørekøb, som ikke kan opsiges. Dette køb er således ikke reguleret af nærværende afsnit, men i stedet af købelovens bestemmelser. Se om fortrydelsesretten i afsnit 15, samt reklamation i afsnit 20.4.

## **17. Ejendomsret og adgang til ladestanderen**

- 17.1. Du har, medmindre andet er skriftligt aftalt med os, ejendomsretten til ladestanderen.
- 17.2. Så længe du har en driftsaftale hos os, bør du ikke disponere over (sælge, udleje m.v.) udstyret. Såfremt du eksempelvis sælger eller udlejer din ladestander til tredjemand, hæfter du fortsat for dit abonnement, indtil din opsigelsesperiode er igangsat og udløbet.
- 17.3. Ladestanderens identifikation (typebetegnelse, fabriktionsoplysninger og lignende, der tjener til identifikation af ladestanderen) bør ikke fjernes eller overmales eller udsættes for andet, der kan vanskeliggøre identifikationen og vores drift af ladestanderen. Foretager du sådanne indgreb i ladestanderen, er vi berettigede til at fakturere dig for den merudgift, dit indgreb i ladestanderen har påført os i forbindelse med vanskeliggørelse af levering af vores forpligtelser efter driftsaftalen.
- 17.4. E.ON skal mod legitimation have uhindret adgang til ladestanderen for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler dig. Selv om eftersyn er foretaget af os, medfører dette ikke, at elinstallatørers eller ejerens/brugerens ansvar for ejendommens installationer efter andre regler helt eller delvist overføres på os.
- 17.5. E.ON har ret til at tage ladestanderne ud af drift i perioder med havari, vedligehold eller softwareopdateringer.
- 17.6. Kunden har ret til at henvise andre kunder med elbiler til opladning på din ladestander under henvisning til E.ONs gældende tariffer og brugsvilkår.

## **18. Adresseændring og overdragelse af aftalen**

- 18.1. Hvis du flytter, og der ikke korrekt etableres en tilsvarende E.ON ladestander på din nye adresse, skal du opsiges din driftsaftale, og desuden betale for aftalen indtil denne er korrekt opsagt, medmindre den nye beboer på din gamle adresse har overtaget din aftale, og denne overtagelse er godkendt af os. Se afsnit 5 i kapitel 1 om omverdragelse af aftalen.
- 18.2. Hvis du flytter, kan E.ON, mod betaling, etablere din ladestander på din nye adresse. Vi kan desuden kræve et administrationsgebyr for at håndtere flytningen. Prisen for disse ydelser fremgår af den gældende prisliste på vores hjemmeside.

## **19. Tilslutning af andet udstyr end elbil til ladestander**

- 19.1. Så længe du har en driftsaftale hos E.ON må du ikke tilslutte andet udstyr til ladestanderen end elbiler, som følger almindelige standarder for stik og opladning af elbiler. Tilslutning af sådant andet udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici, og vi fraskriver os ethvert ansvar for konsekvenserne af en sådan tilslutning, og forbeholder os desuden retten til at opsiges din driftsaftale hvis sådan en tilslutning finder sted.



- 19.2. Ved dit skifte til en anden elbil skal du kontakte E.ON for at afklare, om der skal foretages udskiftning af din ladestander. Hvis din ladestander anvendes til opladning af andre elbiler end den type, som er angivet på ordrebekræftelsen fra E.ON, bærer du ansvaret for eventuel skade der måtte opstå som konsekvens heraf.

## **20. Fejl og mangler ved din ladestander**

- 20.1. Fungerer ladestanderen ikke, er du forpligtet til at melde fejlen til os snarest muligt. Vi kan modtage fejlmeldinger hele døgnet. Fejlsøgning påbegyndes som udgangspunkt ved første henvendelse. Vi retter fejlen hurtigst muligt og i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00).
- 20.2. Hvis du er skyld i unødigt udkald eller unødigt fejlretning, eksempelvis fordi fejlen skyldes dig, fejl i bilen eller på anden måde ikke skyldes vores forhold, forbeholder vi os retten til at fakturere dig herfor.
- 20.3. Du er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i dit anlæg og installationer på installationsadressen. Du skal sikre, at vi med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på din adresse/installationsadressen. Får vi ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, eller arbejder eller kører vi på anden måde forgæves, er vi berettiget til at fakturere dig herfor.
- 20.4. Privatkunder har 2 års reklamationsret regnet fra levering. Reklamation skal ske skriftligt og inden for rimelig tid.
- 20.5. Kunden betaler for afinstallation af ladestanderen i tilfælde af reklamation.