

Sådan installerer vi din ladeboks

Vi værner om dig og din elbils sikkerhed. Vores mål er, at ladeboksen opfylder dine forventninger fra start. Derfor er det vigtigt, at du læser, hvad en installation kræver.

Der er en række ting, du skal være opmærksom på, når du skal have installeret en E.ON-ladeboks. Det gælder både det, der skal være på plads, inden vores installatør ankommer, hvad installatøren rent faktisk foretager sig, når han er hos dig, og hvad en standardinstallation indeholder.

Betingelser for en standardinstallation:

1. Vi sætter kun ladeboksen op dér, hvor vi på forhånd har aftalt. Det er typisk på garagevæg, carport eller husmur; der hvor det er oplagt i forhold til parkering og opladning. Boksen tåler vind og vejr og behøver ikke være under tag.
2. Gruppetavlen skal være placeret i stueplan. Højdeforskel mellem elinstallation og terræn må maksimalt være 1,0 meter.
3. Sikringen foran gruppetavlen må ikke være over 63A. Det tjekker elektrikerens.
4. Din installation skal have en virksom jordelektrode, som har en overgangsmodstand til jord på maks. 100 ohm. Det betyder, at den slår fra, hvis modstanden er højere. I det tilfælde stopper bilen med at lade. Det tjekker elektrikerens også.
5. Du skal have 3 x 16A til rådighed, for at vi kan udføre vores standardinstallation på 11kW. Det har de fleste husstande normalt til rådighed. Det er også noget, elektrikerens tjekker.
6. Du skal have mobildækning (2G) dér, hvor ladeboksen skal sidde. Der sidder et simkort i vores udstyr, som skal kunne komme på telefonnettet. Manglende forbindelse ses oftest i landområder eller kældre.
7. Din eksisterende installation skal overholde gældende lovgivning.

Hvis en eller flere af forudsætningerne på listen ikke er opfyldt, vil du blive opkrævet ekstrabetaling. Vi sender dig selvfølgelig et tilbud på ekstraarbejdet, inden vi går i gang. Hvis det slet ikke går at opfylde kravene på din adresse, kan vi se os nødsaget til at afvise at sætte ladeboksen op.

Dette skal være på plads inden installation

1. Du er som kunde ansvarlig for, at du eller ejeren af ejendommen stiller et egnet areal til rådighed for opsætning af ladeboksen, og ejeren af ejendommen skal acceptere, at vi borer hul i muren eller andet materiel for at trække kabler til ladeboksen.
2. Du er som kunde ansvarlig for, at der er nogen på adressen, når ladeboksen skal monteres. Der skal være ryddet og gjort plads til, at teknikeren kan komme til. Hvis tredjemand (fx ejeren af ejendommen) skal give tilladelse, er det dit ansvar at få tilladelsen, inden arbejdet starter.

Hvis du har særlige ønsker

Måske ønsker du en udvidet tilslutning med større kapacitet eller andre elementer. Kort sagt: Vi kan tilpasse det meste mod betaling af ekstraomkostninger. Hvis du ønsker det, anslår vi prisen, inden vi begynder arbejdet. Vær opmærksom på, at hvis du ønsker en ladeboks til opladning af en bil med type1-stik, skal du have installeret en fejlstrømsafbryder type B – det koster ekstra.

Indhold i en standardinstallation:

1. Vi leverer og installerer en certificeret ladeboks, der sikrer, at din elbil lader så sikkert som muligt. Samtidig opfylder installationen de krav, som bilfabrikanterne stiller, hvis deres garanti skal gælde.
2. Teknikken, som vi leverer, har følgende specifikationer: Installation af automatsikring 1 faset + N eller 3 faset + N 20A og fejlstrømsafbryder HPFI – enten som kombi eller separate enheder i eksisterende eltavle. Fejlstrømsafbryder er type A.
3. Vi trækker et installationskabel på min. 5g4 mm² op til 15 meter fra eksisterende gruppetavle langs eksisterende gulv eller væg til ladeboksen – medmindre vi aftaler et andet sted. Vi monterer kablet i ladeboksen. Er der mere end 15 meter fra din gruppetavle til ladeboksen, fakturerer vi dig pr. ekstra meter.
4. Vi borer max to gange i almindelige vægge.
5. Installatøren vurderer, om der er plads i din nuværende eltavle, eller om du skal have installeret en tavle mere. Det forudsætter, at der er plads på siderne eller over den eksisterende eltavle.
6. Installatøren tester, at din installation har korrekt virksom jordelektrode med overgangsmodstand til jord på maks 100 Ohm. Vi inkluderer et jordspyd i standardinstallationen, men hvis din installation kræver mere end et jordspyd, medfører det en ekstraomkostning for dig.
7. Einstallatøren tester, at ladeboksen fungerer og sikrer, at alle forbindelser er tilsluttede korrekt og efter sikkerhedsreglerne.

Hvis en standardinstallation ikke er mulig

Prisen for en standardinstallation gælder kun, hvis din elinstallation lever op til vores krav. Det kan fx være en standermonteret løsning, hvor ladestanderen er fritstående, eller hvis vi skal grave. Ellers får du et tillæg i pris. Dette tillæg aftaler du direkte med installatøren, når han er hos dig, og du skal være klar til at sige ja eller nej på stående fod. Accepterer du ikke ekstraomkostningerne, vil du få en regning for teknikerbesøget. Møder du ikke op den dag, I har aftalt, får du også en regning.

Du finder øvrige vilkår og betingelser på eon.dk